Prot. Nr. PM-1486/2021

E-procurement: software e servizi per la gestione dei fornitori, degli acquisti e dei contratti

– Offerta economica –

Net4market – CSAmed S.r.l.
www.net4market.com

Spett.le

Città Metropolitana di Messina

Corso Cavour, 86

98122 Messina

Oggetto: **Offerta per la soluzione Net4market e servizi correlati.**

Con la presente, facendo seguito ai contatti e demo intercorsi, vi inviamo la nostra offerta per i servizi Net4market di vostro interesse sommariamente elencati di seguito e dettagliatamente descritti nel documento "Descrizione Tecnica" allegato alla presente, con le relative condizioni di fornitura **Triennale**:

-Albo Fornitori (Illimitato)
-EProcurement (Illimitato)
-Integrazione Simog
-Adempimenti Anac L.190
-Assistenza Legale
-Supporto al RUP
-Manutenzione
-Rassegna Giuridica

In attesa di un Vs. cortese riscontro, resto a disposizione per ogni eventuale altro chiarimento.

Distinti saluti.

Roma, 02/12/2021

Michele Pizzimenti
Sales Area Manager

C **Net4market - CSAmed s.r.l.**
Corso G. Matteotti 15 - 26100 Cremona
Via di Porta tiburtina, 36 - 00199 Roma
C.F. e P.IVA 02362600344

Tel. +39 06 86936214/01
Fax +39 0372 801740
www.net4market.com
info@net4market.com

Azienda con sistema di gestione
UNI EN ISO 9001 – ISO 27001

Offerta Economica

Descrizione del servizio	Importo (IVA esclusa)
Servizi a canone per fornitura **Triennale**:* • Utilizzo in modalità "ASP / SAAS" della piattaforma per i seguenti moduli: • Albo Fornitori (per lavori, forniture, servizi e professionisti tecnici e non) • E-procurement • Integrazione Simog • Adempimenti Anac L.190 • Assistenza, verso il Committente e verso gli Operatori economici • Assistenza legale • Assistenza al Rup ** • Manutenzione software • Rassegna Giuridica	canone annuo **€ 10.000**

*Totale fornitura **€ 30.000 oltre iva**

Per attività di formazione aggiuntive il costo giornaliero è di € 500 (IVA esclusa), spese di trasferta incluse. Le giornate di avviamento e formazione si intendono di 5/6 ore effettive sia da remoto che on site.

**** Per tutta la durata del contratto e durante le procedure i nostri uffici specializzati potranno essere interpellati per supporto sull'applicazione di norme, oltre che preventivamente per la stesura del disciplinare di gara in aderenza alla piattaforma telematica ed alle normative vigenti. Inoltre sarà possibile richiedere supporto in merito alla scelta delle tipologie di procedura da adottare nelle singole procedure. I nostri uffici con i nostri addetti specializzati resteranno a disposizione anche per quanto concerne eventuali richieste di chiarimento più generali legate sempre al codice degli appalti ed alla sua applicazione collegata alla piattaforma.**

C **Net4market - CSAmed s.r.l.**
Corso G. Matteotti 15 - 26100 Cremona
Via di Porta tiburtina, 36 - 00199 Roma
C.F. e P.IVA 02362600344

Tel. +39 06 86936214/01
Fax +39 0372 801740
www.net4market.com
info@net4market.com

Azienda con sistema di gestione
UNI EN ISO 9001 – ISO 27001

Condizioni generali

Le presenti condizioni generali di fornitura, ove non derogate da specifico accordo scritto dalle parti, si applicano agli ordini pervenuti ed accettati da Net4market.

Validità dell'offerta e sua accettazione

La presente offerta ha validità di 30 giorni

L'accettazione è manifestata con la sottoscrizione dell'offerta ovvero con atto scritto da far pervenire a Net4market nel medesimo termine di validità summenzionato, salva in ogni caso la facoltà di Net4market di considerare vincolanti accettazioni pervenutele oltre il termine suddetto.

L'accettazione della presente offerta determina il perfezionamento dell'accordo tra le parti.

Attivazione e decorrenza dei servizi

Net4market entro 8 giorni lavorativi dall'ordine rende disponibile al committente la piattaforma in versione standard e le informazioni che devono essere rese necessariamente per la configurazione.
La decorrenza dei servizi a canone o a pacchetto (n. di certificazioni, gare…) è dopo 4 settimane dall'ordine.

Fatturazione e pagamenti

Net4market provvederà ad emettere fattura con le seguenti tempistiche:

- per i servizi di start up: fatturazione all'ordine
- per i servizi a canone: fatturazione con cadenza trimestrale anticipata a partire dal vostro ordine

Il corrispettivo dovrà essere corrisposto sul conto corrente bancario indicato nella fattura nel termine di 60 gg f.m.
In caso di ritardo nei pagamenti rispetto ai termini indicati in fattura, all'acquirente verranno addebitati gli interessi di mora secondo quanto previsto dal D.Lgs 231/2002.

Proprietà industriale ed intellettuale

Il software applicativo Net4market è di proprietà di Net4market – CSAmed s.r.l..Per alcuni moduli Net4market potrà utilizzare software di Terze Parti.

Il software Net4market viene reso disponibile in licenza d'uso non esclusiva al committente per utenze, accessi e periodo definiti nella proposta economica.

Il Cliente si impegna a non consentirne a terzi estranei né l'uso occasionale né la riproduzione in qualunque forma. È fatto quindi espresso divieto al Cliente di esibire a terzi Il software e consentirne l'uso, sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso.

Il Cliente, anche per i propri amministratori, soci, collaboratori, professionisti, tecnici e dipendenti, si obbliga a mantenere segreto il contenuto del software e a proteggere i diritti di proprietà esistenti sul medesimo; in

C Net4market - CSAmed s.r.l.
Corso G. Matteotti 15 - 26100 Cremona
Via di Porta tiburtina, 36 - 00199 Roma
C.F. e P.IVA 02362600344

Tel. +39 06 86936214/01
Fax +39 0372 801740
www.net4market.com
info@net4market.com

Azienda con sistema di gestione
UNI EN ISO 9001 – ISO 27001

particolare, il Cliente si impegna a non cedere, prestare, esibire o descrivere a terzi soggetti le caratteristiche tecniche e funzionali del software nonché qualsiasi materiale, supporto o informazione ad esso relativo.

Il Cliente non può copiare, modificare, realizzare - né consentire che terzi lo facciano - software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul software.

Il Cliente si impegna inoltre a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da Net4market.

Eventuali personalizzazioni del software realizzate su specifiche indicazione del Cliente possono essere cedute da Net4market / Terze Parti ad altri utenti e possono essere inserite parzialmente o totalmente nei prodotti di Net4market / Terze Parti, senza nulla dovere al Cliente, anche se realizzate su richiesta e analisi dello stesso.

Con lo scadere del diritto di utilizzo limitato nel tempo o a seguito di annullamento o revoca, tutti i diritti di utilizzo del software si estinguono.

Si rinvia al dettato della Legge 633/1941 per tutto ciò che attiene alla tutela del diritto d'autore.

Riservatezza e protezione dei dati personali (GDPR)

Net4market si obbliga a mantenere riservati i dati di ordine generale, economici, organizzativi di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi e si obbliga altresì ad impegnare il personale incaricato a mantenere riservate tali informazioni.

A sua volta, il Cliente si obbliga a non trasmettere a terzo alcuno i dati inerenti alla presente offerta, da considerarsi quali informazioni riservate, al fine di non arrecare pregiudizio o danno a Net4market.

In particolare ciascuna parte si obbliga a:

- non divulgare e non utilizzare i dati e le informazioni relativi all'altra parte per scopi diversi da quelli convenuti e funzionali all'espletamento delle prestazioni oggetto del contratto;
- mantenere riservata ogni informazione relativa all'attività dei clienti finali di cui venisse a conoscenza in relazione all'attività oggetto del servizio e nella fase di esecuzione di contratti generati dalla collaborazione oggetto del servizio;
- adottare tutte le misure di prevenzione e tutte le azioni necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo di informazioni ritenute riservate dall'altra parte, nonché dalle vigenti normative in materia;
- fare sottoscrivere a eventuali soggetti terzi delegati a espletare, in tutto o in parte, i servizi connessi con l'oggetto della presente offerta un impegno alla riservatezza dei dati e/o delle informazioni, prima di trasmettere a questi ultimi tali dati e/o informazioni affinché possano farne l'uso necessario, sempre ed esclusivamente nel limite delle finalità del servizio reso.

Restano escluse dall'obbligo di segretezza le informazioni e/o i dati già di pubblico dominio.
Nel caso di interruzione del rapporto tra le parti il Cliente potrà richiedere la restituzione e/o la cancellazione dei dati personali forniti e/o acquisiti dal sistema.

C **Net4market - CSAmed s.r.l.**
Corso G. Matteotti 15 - 26100 Cremona
Via di Porta tiburtina, 36 - 00199 Roma
C.F. e P.IVA 02362600344

Tel. +39 06 86936214/01
Fax +39 0372 801740
www.net4market.com
info@net4market.com

Azienda con sistema di gestione
UNI EN ISO 9001 – ISO 27001

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a Net4market – CSAmed s.r.l., ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità alla normativa nazionale e sovranazionale vigente e, in particolare, in ottemperanza al D.lgs. 196/2003 - così come novellato dal D.Lgs. 101/2018 - nonché al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e a quanto stabilito dalle presenti condizioni generali. Per l'adempimento delle prestazioni dedotte nella presente offerta, Net4market – CSAmed s.r.l., si pone quale Titolare autonomo del Trattamento con esclusivo riferimento ai dati forniti dal Cliente (di cui quest'ultimo è Soggetto Interessato) per l'esecuzione del contratto (dati anagrafici – identificativi; dati relativi all'attività economica e commerciale, quali dati bancari, finanziari, contabili e fiscali; dati relativi al proprio personale), dunque relativamente alle fasi di trasmissione di documenti, di fatturazione e di gestione contabilità verso il Cliente. Le suddette operazioni di trattamento dei dati personali - relative ai dati per i quali il Cliente riveste la posizione di Soggetto Interessato - costituiscono oggetto di apposita informativa privacy resa a quest'ultimo con la conclusione del contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 GDPR.

Con riferimento ai dati di cui il Cliente è Titolare, inseriti nell'applicativo Sw ai fini dell'utilizzo dello stesso, Net4market opera quale Responsabile Esterno del Trattamento, ex art. 28 GDPR, in ragione delle attività di assistenza tecnica e di manutenzione (attività implicanti l'accesso alla piattaforma Sw utilizzata dal Cliente), nonché per l'erogazione degli ulteriori servizi oggetto di contratto (v. infra, succ. par.). Il Cliente, con riferimento ai dati dei soggetti terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento, quando previsto dalla normativa vigente. Rispetto a tali dati, dunque, il Cliente si pone quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connessi e manlevando Net4market – CSAmed s.r.l. da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

Nomina a Responsabile del Trattamento ex art. 28 Regolamento UE 2016/679

Con riferimento all'erogazione, da parte della società Net4market – CSAmed s.r.l. delle prestazioni di assistenza tecnica e di manutenzione della piattaforma, oltreché degli ulteriori servizi oggetto di contratto, la medesima svolgerà le operazioni di trattamento di dati personali di cui il Cliente è Titolare nella qualità di Responsabile Esterno, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 28 del Regolamento UE 2016/679, in conformità alle pattuizioni formalizzate ini apposito Atto di Nomina che verrà stipulato tra le Parti *a latere* del presente Accordo.

Per effetto di detto atto di nomina, a Net4market – CSAmed s.r.l. sarà autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy, così come novellato dal D.lgs. 101/2018, e dal Regolamento UE n. 2016/679, relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Net4market – CSAmed s.r.l. sarà tenuta a:

a) trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi oggetto del presente Contratto, con le

C **Net4market - CSAmed s.r.l.**
Corso G. Matteotti 15 - 26100 Cremona
Via di Porta tiburtina, 36 - 00199 Roma
C.F. e P.IVA 02362600344

Tel. +39 06 86936214/01
Fax +39 0372 801740
www.net4market.com
info@net4market.com

Azienda con sistema di gestione
UNI EN ISO 9001 – ISO 27001

caratteristiche tecniche previste nello stesso;
b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si impegnino alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
c) mettere in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
d) informare il Titolare del trattamento di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dando così al Titolare del trattamento l'opportunità di autorizzare o opporsi a tali modifiche, previa valutazione di affidabilità ex art. 28 del Regolamento UE n. 679/2016;
e) assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile;
f) assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE n. 679/2016, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento;
g) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che sarà terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti.
Nel caso in cui Net4market – CSAmed s.r.l. si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, Net4market – CSAmed s.r.l. provvederà alla loro assegnazione specifica al trattamento dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento europeo n. 679/2016. Net4market – CSAmed s.r.l. pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni delle Specifiche tecniche che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy così come novellato dal D.Lgs. 101/2018 e nel Regolamento UE n. 679/2016, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi. Nel caso in cui si verifichino situazioni anomale o di emergenza, Net4market – CSAmed s.r.l. avviserà immediatamente il Titolare.
Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente accordo si rinvia al separato atto designazione, nonché alle disposizioni generali vigenti e applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Clausola 231

Con riferimento alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001 in materia di responsabilità amministrativa degli Enti, così come successivamente modificato e integrato, Net4market ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01 (di seguito e per brevità "Modello 231), con i relativi Codice Etico e Sistema Disciplinare, che ne costituiscono parte integrante, resi comunque disponibili sul sito internet www.net4market.com.
Il Cliente si impegna a prendere visione del suddetto "Modello 231" e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure ivi contemplate e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a

C **Net4market - CSAmed s.r.l.**
Corso G. Matteotti 15 - 26100 Cremona
Via di Porta tiburtina, 36 - 00199 Roma
C.F. e P.IVA 02362600344
Tel. +39 06 86936214/01
Fax +39 0372 801740
www.net4market.com
info@net4market.com
Azienda con sistema di gestione
UNI EN ISO 9001 – ISO 27001

configurare le ipotesi di reato presupposto, anche solo tentate, riportate all'interno del medesimo "Modello 231".

Il Cliente si impegna, altresì, a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi dipendenti e/o collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti da Net4market ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

Il Cliente manleva, fin d'ora, Net4market per eventuali sanzioni o danni che dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti, anche da parte di suoi eventuali dipendenti e/o collaboratori.

Risoluzione e clausola risolutiva espressa

Oltre alla possibilità per Net4market di addivenire alla risoluzione di diritto del contratto nell'ipotesi di inadempimento dei pagamenti dovuti, ai sensi dell'art. 1456 c.c. costituiscono altresì cause di risoluzione automatica del rapporto:

- gli inadempimenti di uno dei qualsiasi obblighi del Cliente, che Net4Market rilevi con apposita contestazione, fatto salvo il diritto di ottenere il risarcimento dei danni eventualmente patiti;
- le accertate violazioni, poste in essere dal Cliente, degli obblighi di riservatezza, privacy e protezione software, esplicitati ai punti precedenti.

Nelle predette ipotesi, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Net4Market di valersi della presente Clausola risolutiva, da rendersi con lettera raccomandata a/r o a mezzo posta elettronica certificata (PEC), per effetto della quale net4Market potrà interrompere, con effetto immediato, l'erogazione del Servizio senza alcun preavviso.

In tali ipotesi, il Cliente prende atto e accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del servizio.

Ulteriori specifiche

Si dichiara che Net4market non versa in alcuna delle cause di esclusione dagli appalti pubblici di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 s.m.i. e che la stessa si impegna a rispettare le prescrizioni di cui all'articolo 3 L.136/2010.

Net4market si impegna ad operare con la diligenza prevista dall'articolo 1176 codice civile per il raggiungimento degli obiettivi assegnati. Net4market non sarà ritenuta responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni, ritardi dei servizi causati da fatti imputabili al Cliente o a terzi o dipendenti da caso fortuito o a eventi di forza maggiore.

Timbro e Firma per Accettazione

C **Net4market - CSAmed s.r.l.**

Corso G. Matteotti 15 - 26100 Cremona
Via di Porta tiburtina, 36 - 00199 Roma

C.F. e P.IVA 02362600344

Tel. +39 06 86936214/01
Fax +39 0372 801740

www.net4market.com
info@net4market.com

Azienda con sistema di gestione
UNI EN ISO 9001 – ISO 27001